

Vous avez des salles et peut être d'autres ressources mises à disposition dans vos locaux. Pour réserver ces ressources vous utilisez des tableaux que vous mettez à jour avec un bon vieux crayon. Cette méthode bien que fonctionnelle, présente des inconvénients :

- vous devez être sur place ou demander à une personne sur place pour faire une réservation
- après 3 ou 4 modifications, suppression, le document devient illisible
- il n'y a pas de contrôle sur qui pose les réservations
- ...

**ProxiTic vous propose de moderniser ce système
grâce à un outil informatique de réservation de ressources.**

Il existe de nombreux logiciels pour faire cela, du simple au complexe, du local, installé sur un ordinateur, au service en ligne sur Internet, du gratuit au payant (licence unique ou abonnement mensuel). ProxiTic les a étudié et évalué. Nous vous proposons une solution simple d'usage, à installer sur un site Internet ou Intranet.

Les avantages du service en ligne sur site Internet sont multiples :

- **disponibilité** : même si vous êtes à l'extérieur de la MES, en réunion, chez vous, dans un autre site, dans un cyber-espace vous pouvez vous connecter sur le logiciel par Internet, vérifier les disponibilités et inscrire votre réservation 24h/24.
- **accessibilité** : le logiciel est accessible depuis n'importe quel navigateur Internet, donc sans installation, depuis n'importe quel poste informatique, quelque soit son système.
- **souplesse** : ajouter, modifier, supprimer sont des opérations que l'on fait depuis son poste de travail, sans mettre en attente son interlocuteur au téléphone par exemple.
- **facilité** : le logiciel est simple d'emploi, intuitif. N'importe quel utilisateur d'Internet peut s'en servir sans formation préalable.
- **sécurité** : seules les personnes autorisées peuvent réserver, modifier, supprimer une réservation faites par elle même ou une autre personne.
- **évolutivité** : ajouter, supprimer une ressource de tout type (salle, matériel, véhicule,..) est possible et immédiat. Ajouter, supprimer un utilisateur, un administrateur est tout aussi simple.

ProxiTic vous propose de vous aider dans le choix du logiciel, de l'installer sur l'un de vos serveurs Internet, de le paramétrer et de former un administrateur référent. Pendant les 3 mois qui suivent l'installation, une assistance par mail ou par téléphone est à votre disposition pour résoudre les problèmes ou implémenter des améliorations mineures.

Le coût de cette prestation est un coût unique. Aucune redevance annuelle n'est demandée, vous pourrez ensuite l'utiliser aussi longtemps que vous le souhaitez pour autant d'utilisateurs que vous voulez, pour autant de ressources que vous voulez.



Logiciel de réservation de ressources en ligne

Fonctionnalités	Version Standard	Version Entreprise
Fonctionnement en ligne sur Internet	✓	✓
Ressources illimitées / Utilisateurs illimités	✓	✓
Authentification locale ou externe LDAP / POP3 / IMAP / ...	✓	✓
Vue par jour / semaine / mois	✓	✓
Impression du planning courant, de rapports	✓	✓
Réservation périodique	✓	✓
Interface multilingue dont français	✓	✓
Catégorisation des ressources lieu ou domaine	✓	✓
Notification par email	✓	✓
Gestion simplifiée des droits utilisateurs 2 types seulement : administrateur ou utilisateur	✓	✗
Gestion évoluées des droits utilisateurs délégation de gestion droits d'accès par ressources, par utilisateur	✗	✓
Fiche descriptive avec photo des ressources	✗	✓
Modération des réservations validation par un gestionnaire	✗	✓
Mise en indisponibilité de ressources	✗	✓
Paramétrage d'affichage différent par domaine (heure début, fin, durée)	✗	✓
Paramétrage d'un temps maximal au-delà duquel l'utilisateur ne peut pas réserver	✗	✓
Paramètres d'administration modifiable en ligne	✗	✓
Sauvegarde en ligne	✗	✓

Le coût est le même pour les 2 solutions. En effet il s'agit dans les 2 cas d'un logiciel Open Source, libre et gratuit que vous pouvez trouver sur Internet. Le coût est donc le service proposé par ProxiTic:

aide au choix

installation

paramétrage

formation

assistance



Questions à se poser pour choisir entre version standard et version entreprise

Pourquoi choisir la version *Standard* alors ? Parce qu'elle est beaucoup plus simple à paramétrer et à utiliser. Si votre besoin ne nécessite pas de fonctions de la version *Entreprise* nous vous conseillons la version *Standard*.

Une réponse « Oui » à une seule de ces questions impose la version entreprise.

- Certaines ressources doivent elles être réservables /administrables par une catégorie d'utilisateurs seulement ?
- Faut il que la réservation de certaines ressources soient modérées, c'est à dire validées par un gestionnaire avant acceptation ?
- Les ressources ont elles des heures de début de réservation, de fin de réservation ou des pas de réservation (durée minimale de réservation) différentes ?
- Les modifications du paramétrage général doivent elles être faites par un administrateur qui ne connait pas la programmation ?
- La réservation doit elle pouvoir être bloquée de manière automatique (en fonction du temps) ou forcée par un gestionnaire ?

