

## 1/ Pourquoi ce fichier est il illisible ? Comment le lire ? /

Les fichiers sont les éléments de base du traitement des données informatiques. Mais pourquoi je n'arrive pas à lire ce fichier que l'on m'envoie ? Et pourquoi mon interlocuteur n'arrive pas à lire le fichier que je viens de lui envoyer ? Cette formation répond à ces questions de bases et surtout proposent des solutions !

### **Objectifs, répondre aux questions suivantes :**

- Qu'est ce qu'un fichier ? Qu'est ce qu'un programme ? Qu'est ce qu'un dossier ? Quelle différence entre les 3 ?
- Pourquoi y a t'il tant de format de fichiers différents (word, open office, pdf, ...) ? Comment passer de l'un à l'autre ?
- Pourquoi je n'arrive pas à lire un document que l'on m'a envoyé ? Comment faire ?
- Pourquoi je n'arrive pas à modifier un document que l'on m'a envoyé ? Comment faire ?
- Zoom sur les fichiers PDF : Pourquoi les utiliser ? comment les lire ? Comment les créer ?
- Zoom sur les fichiers ZIP : Pourquoi les utiliser ? comment les lire ? Comment les créer ?

### **Pédagogie :**

- Jeu quizz en introduction
- Mise en situation réelle de cas concrets (amenés par les participants s'ils le souhaitent).
- Explication par analogie et exemples de la « vraie vie »
- Questionnaire final d'appréciation

### **Organisation :**

- Durée : 3 heures
- Nombre de participants : 5 à 10
- Pas besoin de connexion Internet

### **Pré-requis :**

- Avoir déjà utilisé un traitement de texte

